RADIOMETR RUM-2

Nota Aplikacyjna AN-R117-003 RUM-2 w Windows 7

Edycja II

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mają charakter informacyjny. Wszelkie nieścisłości należy rozstrzygać na korzyść instrukcji obsługi dołączonej do przyrządu.

Zastrzega się prawo do wprowadzenia zmian bez powiadomienia.

Spis treści

1.Wstęp	5
2.Instalacja sterownika	5
3.Instalacja aplikacji	5
4.Komunikat o błędzie po wyborze sposobu komunikacji USB lub Port Szeregowy	5

1. Wstęp

Niniejsza nota aplikacyjna zawiera wskazówki pomagające rozwiązać problemy z instalacją i użytkowaniem RUM-2 w Windows 7.

Nota aplikacyjna dotyczy wersji 1.3.00 oprogramowania.

2. Instalacja sterownika

Jeżeli po podłączeniu radiometru pojawi się jedynie chmurka w prawym dolnym rogu ekranu oraz po chwili informacja, że nie udało się znaleźć oprogramowania ani w Windows Update ani w bazie danych na komputerze i jedyną opcją do wyboru jest "Zamknij" należy:

- otworzyć z menu start panel sterowania;
- otworzyć zakładkę sprzęt/dźwięk → urządzenia i drukarki;
- sprawdzić, czy RUM-2 pojawił się w kategorii "Niezidentyfikowane";
- w wypadku prawidłowej instalacji RUM-2 pod nazwą i ikoną urządzenia znajdzie się w nawiasach napis podobny do (COM7), przy czym numer może być dowolny. Jeżeli taki napis nie znajduje się tamże, instalacja sterownika nie powiodła się;
- otworzyć "manager urządzeń". Rum-2 nieprawidłowo zainstalowany powinien znaleźć się w kategorii innych urządzeń, prawidłowo w kategorii "porty szeregowe....";
- kliknąć na RUM-2 prawym przyciskiem i z menu kontekstowego wybrać "Aktualizuj";
- w kolejnych oknach dialogowych wskazać folder "drivers\windows\cdc" nośnika instalacyjnego;
- UWAGA! Dla tej operacji konieczne są odpowiednie uprawnienia;
- · zainstalować sterownik mimo ostrzeżeń o braku weryfikacji, identyfikacji lub podpisu;
- sprawdzić, czy RUM-2 został przeniesiony do właściwej kategorii urządzeń.

3. Instalacja aplikacji

Jeżeli w trakcie instalacji pojawi się komunikat o braku praw dostępu w momencie wyboru folderu instalacyjnego oznacza to, że:

- · konto na którym pracujemy nie jest kontem administratora albo;
- konto na którym pracujemy jest kontem administratora, ale nasz system ma aktywny system User Access Control który, blokuje uprawnienia administratora dla pewnych operacji (zobacz

też:http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc709691%28v=ws.10%29.aspx)

Aby rozwiązać problem należy:

- upewnić się, że konto ma uprawnienia administratora (w panelu sterowania, zakładka użytkownicy, modyfikacja ustawień konta);
- uruchomić plik "install-windows-7-as-administrator.bat" klikając nań w eksploratorze windows prawym przyciskiem i wybierając "Uruchom jako administrator", albo;
- wyłączyć system User Access Control (za http://windows.microsoft.com/enus/windows7/turn-user-account-control-on-or-off):

• Z menu Start otworzyć panel sterowania. Wybrać zakładkę "Konta użytkowników i filtr rodzinny". Następnie "Konta użytkownikow".

• wybierz "Zmień ustawienia funkcji kontroli konta użytkownika" i przesuń suwak na "Nie powiadamiaj nigdy".

4. Komunikat o błędzie po wyborze sposobu komunikacji USB lub Port Szeregowy.

Wersja oprogramowania i wcześniejsze, których dotyczy ten dokument nie posiada 64bitowych komponentów umożliwiających dostęp do portów szeregowych i portów USB.

Wersje 1.3.1 i kolejne posiadają odpowiednie biblioteki. W razie problemów można jednak wykorzystać wersje 32 bitowe stosując metodę jak opisano poniżej.

Jeżeli system operacyjny jest w wersji 64-bitowej wówczas istnieje możliwość, że:

- użytkownik nie zainstalował wersji 32 bitowej Javy;
- wersja 32 bitowa Javy współegzystuje z wersją 64-ro bitową;

W takiej sytuacji system zawsze w odpowiedzi na kliknięcie ikony programu uruchamia wersję 64-bitową Javy, które nie potrafi współpracować z 32 bitowymi komponentami RUM-2.

Aby rozwiązać ten problem należy:

- odinstalować wersje 64 bitowe Javy i zainstalować tylko wersję 32 bitową (np. tą z nośnika instalacyjnego), albo:
- uruchomić RUM-2 poprzez uruchomienie pliku "rum2-on-win64.bat" w folderze, w którym zainstalowano program RUM-2. W takim wypadku dogodnie jest zmodyfikować odpowiednie skróty na pulpicie i w menu start.

KONIEC